

RIAPERTURA E INTEGRAZIONE BANDO DI ACCREDITAMENTO PER LA COSTITUZIONE DELL'ALBO DEI SOGGETTI EROGATORI DI PRESTAZIONI DI TRASPORTO A FAVORE: DI PERSONE CON DISABILITA' CON NECESSITA' CONTINUATIVE DI RAGGIUNGERE I CENTRI DIURNI PER DISABILI O GLI ISTITUTI SCOLASTICI E DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITA' IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI

Premessa

L'Ambito territoriale di Tradate, di seguito denominato "Ambito", condividendo quanto stabilito dalla legislazione nazionale e regionale vigente, ha posto tra le proprie finalità la promozione e lo sviluppo di politiche di rete che mirano alla realizzazione - in ambito sociale, educativo ed assistenziale - di un sistema integrato pubblico e privato entro cui l'Ambito e i Comuni svolgano un ruolo non solo di erogatori di servizi ma soprattutto di promotori, facilitatori e garanti, con la finalità di implementare un sistema di qualità sociale territoriale per i servizi a favore delle persone con particolare attenzione a quelle fragili o che si trovano in condizione di difficoltà sociale.

In applicazione della normativa vigente in materia di accreditamento:

- Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" artt. 6 e 11;
- D.P.C.M. 30 marzo 2001 Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della L. 8 novembre 2000, n. 328;
- D.G.R. n.1254/2010 "indicazioni operative in ordine a esercizio ed accreditamento delle unità di offerta sociale"
- Legge Regionale 3/2008 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario" art. 13;
- D.G.R 25 febbraio 2011 – n. IX /1353 "linee guida per la semplificazione amministrativa e la valorizzazione degli enti del terzo settore nell'ambito dei servizi alla persona e alla comunità

Con Determina n. 452 del 17/06/2022 il Comune di Tradate, in qualità di Ente Capofila dell'Ambito Territoriale di Tradate, ha indetto il "BANDO PER L'ACCREDITAMENTO MEDIANTE ISCRIZIONE ALL'ALBO DEI SOGGETTI PRODUTTORI DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI TRAMITE VOUCHER" per i seguenti servizi:

- servizi/interventi personalizzati per assistenza socio-educativa per minori/adolescenti, disabili e anziani e loro nuclei familiari
- servizi/interventi per prestazioni di assistenza domiciliare socio-assistenziali personalizzati per anziani, disabili e famiglie
- servizi/interventi per spazio neutro

Verificato che il suddetto Bando prevede quanto segue (nella premessa – pag. 1):

"Il Comune di Tradate in qualità di Ente Capofila dell'Ambito Territoriale di Tradate si riserva il diritto di riaprire il bando di accreditamento in relazione a nuovi bisogni e necessità che dovessero essere rilevati in corso di vigenza dell'Albo dei soggetti accreditati, tali da determinare la necessità di introdurre nuove sezioni o di integrare interventi/servizi nel sistema di accreditamento delle prestazioni."

Verificata la necessità di costituire all'interno dell' "ALBO DEI SOGGETTI PRODUTTORI DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI TRAMITE VOUCHER", una sezione riguardante le: "Prestazioni di trasporto a favore di persone con disabilità con necessità continuative di raggiungere i centri diurni per disabili o gli istituti scolastici e di persone fragili in carico ai servizi sociali";

con Determina n. 512 del 14/07/2023 il Comune di Tradate, in qualità di Ente capofila dell'Ambito Territoriale di Tradate, provvede in via sperimentale alla riapertura del Bando di accreditamento per la

costituzione, all'interno dell' "ALBO DEI SOGGETTI PRODUTTORI DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI TRAMITE VOUCHER", della sezione: "Prestazioni di trasporto a favore di persone con disabilità con necessità continuative di raggiungere i centri diurni per disabili o gli istituti scolastici e di persone fragili in carico ai servizi sociali"

Si ricorda che il solo accreditamento non dà automaticamente diritto ad acquisire finanziamenti pubblici: eventuali prestazioni acquisite dalle Amministrazioni Comunali a qualsiasi titolo saranno regolate dal patto di accreditamento così come quelle beneficate direttamente dai fruitori delle prestazioni.

Art. 1. Obiettivi e Finalità

L'Ambito Territoriale di Tradate intende proseguire nel sistema di promozione di una rete di offerta privato sociale/privato attraverso l'accreditamento delle prestazioni in oggetto, per perseguire gli obiettivi di più alti livelli qualità ed efficienza negli interventi e servizi che soddisfino i bisogni sociali della cittadinanza; creando al contempo un mercato sociale regolato al quale i cittadini possano rivolgersi, esercitando la propria libertà di scelta, con il riconoscimento e il sostegno delle proprie fragilità assicurato dalla responsabilità pubblica.

Lo strumento dell'accreditamento, nel rispetto degli atti programmatici assunti dal Distretto di Tradate, ha le seguenti finalità:

- Garantire la libera scelta da parte dei cittadini nella selezione e nell'utilizzazione dei servizi e delle prestazioni, dando importanza e rilevanza alla dimensione familiare, vista come elemento unitario di gestione, orientamento e integrazione dei diversi interventi;
- Sostenere un miglioramento incrementale della qualità dei servizi, evidenziando la qualità delle prestazioni e confrontando fra loro le *performance* ottenute da servizi omogenei, e le *performance* ottenute nel tempo dallo stesso servizio;
- Valorizzare e sviluppare le risorse della comunità orientandole alla migliore soddisfazione possibile dei bisogni dei cittadini.

A tal fine, il Comune Capofila intende integrare l'albo di soggetti accreditati per l'erogazione di:

- **trasporto a favore di persone con disabilità che hanno la necessità continuativa di raggiungere centri diurni e di riabilitazione e gli istituti scolastici**
- **trasporto a favore di persone fragili in carico ai servizi sociali, su progetto e attivazione da parte del servizio sociale comunale di residenza della persona**

2. Prestazioni oggetto dell'accreditamento

Gli interventi oggetti dell'accreditamento per l'erogazione dei voucher sono dettagliati nell'allegato A al presente bando.

L'allegato A, che è parte integrante del presente documento, contiene le modalità organizzative, la definizione dei moduli prestazionali, la tipologia di personale richiesto e la definizione del prezzo.

3. Soggetti richiedenti l'ammissione all'albo

Possono chiedere l'ammissione all'albo dei soggetti accreditati, i soggetti in possesso dei requisiti previsti al successivo articolo

4. Requisiti generali di accesso

Per l'accesso all'elenco dei soggetti accreditati è richiesto il possesso di requisiti.

- 1- Assenza, da parte del rappresentante legale dell'Ente, di condanne penali e di procedimenti penali in corso ai sensi della normativa vigente
- 2- Iscrizione dell'Ente:
 - se prevista dalla tipologia del soggetto giuridico: al Registro della CCIA competente per territorio, da cui risulti che l'attività svolta sia pertinente con la procedura di accreditamento oggetto del presente avviso;
 - se prevista per la tipologia del soggetto giuridico: agli appositi Albi Provinciali/Regionali/Nazionali o

registri di diversa natura ove prescritto da disposizioni di legge nazionale o regionale;

5. Requisiti specifici e tecnico/professionali per l'accreditamento

I soggetti che intendono accreditarsi devono dichiarare/certificare all'interno della domanda di partecipazione al bando, a garanzia della qualità degli interventi che intendono fornire, i seguenti ulteriori elementi:

Requisito	Documentazione integrativa da esibire
Pertinenza dell'attività svolta dall'ente con l'oggetto del presente avviso di accreditamento	Statuto/atto costitutivo
Esperienza di almeno un anno nelle prestazioni oggetto del presente bando che non si siano svolti con demerito a favore di soggetti pubblici e privati.	Autocertificazione
Possesso di personale dotato di adeguata competenza ed esperienza nella tipologia di prestazioni oggetto del presente bando e suo adeguato inquadramento contrattuale. Disponibilità di una struttura idonea a svolgere i compiti di informazione e comunicazione dotata di segreteria telefonica, indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata.	Autocertificazione
Essere dotati di idoneo parco mezzi	Autocertificazione
Impegno a dotarsi di idonea polizza di assicurazione R.C.O. e R.C.T. con massimale ciascuno non inferiore a € 1.000.000,00 per ogni singolo sinistro	Autocertificazione. La copia delle polizze assicurative andrà trasmessa da parte dei soggetti ammessi all'albo entro i termini che verranno indicati dall'Ambito Territoriale di Tradate
Essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, ottemperando alle norme di cui all'art. 17 L. n. 68/12.03.1999	Dichiarazione del Legale Rappresentante
Essere in regola con la normativa che disciplina l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente bando	Dichiarazione del Legale Rappresentante
Impegno da adottare strumenti di monitoraggio e di valutazione della soddisfazione del cliente e impegno a produrre report annuali al committente	Autocertificazione. Copia del questionario di soddisfazione e del Modulo reclamo andrà trasmessa da parte dei soggetti ammessi all'albo entro i termini che verranno indicati dall'Ambito Territoriale di Tradate

L'assenza di uno solo dei requisiti sopra indicati comporterà la non ammissione alle procedure di iscrizione all'Albo.
L'Ambito Territoriale di Tradate si riserva la facoltà di procedere ad idonei controlli sulla veridicità dei requisiti dichiarati e autocertificati.

6. Presentazione della documentazione

La domanda di accreditamento dovrà essere presentata dall'ente erogatore, redatta utilizzando il modello allegato al presente bando - **MODULO 1**, debitamente sottoscritto dal Legale Rappresentante ed allegando fotocopia, non autenticata, di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante e lo statuto dell'ente o atto costitutivo.

Nella domanda di accreditamento dovrà essere dichiarato il possesso di tutti i requisiti di cui ai precedenti Art. 4 e art. 5 del presente bando.

L'assenza di uno solo dei requisiti sopra indicati comporterà la non ammissione alle procedure di iscrizione all'Albo.

L'Ambito Territoriale di Tradate si riserva la facoltà di procedere ad idonei controlli sulla veridicità dei requisiti dichiarati e autocertificati da parte dei soggetti ammessi all'Albo di cui trattasi.

La domanda dovrà essere trasmessa al Comune di Tradate, in qualità di ente capofila dell'Ambito Territoriale di Tradate, con una delle seguenti modalità:

➤ tramite PEC all'indirizzo comune.tradate@pec.regione.lombardia.it e pc all'indirizzo di mail ufficiodipiano@comune.tradate.va.it con oggetto: "Domanda di accreditamento servizio trasporto disabili presso centri diurni per disabili o istituti scolastici e per persone fragili in carico ai servizi sociali"

entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno lunedì 07/08/2023

Non sarà ritenuta valida e non sarà accettata alcuna offerta pervenuta oltre tale termine, anche per causa non imputabile al concorrente. Il mancato ricevimento di tutta o di parte della documentazione richiesta per la partecipazione alla procedura comporta la non ammissione alla procedura. Salvo quanto previsto dal soccorso istruttorio di cui alla presente procedura, saranno escluse le offerte irregolari, parziali, incomplete, difformi dalla richiesta, sottoposte a condizioni.

Salvo diversa indicazione, ogni documento elettronico inviato dal concorrente in relazione alla presente procedura dovrà essere sottoscritto dal concorrente con la firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lettera s), del d.lgs. n. 82/2005.

Il presente bando pubblico per l'accredito viene pubblicato sui siti istituzionali del Comune di Tradate nella sez. Bandi di gara.

Il Comune di Tradate, nella qualità di capofila dell'Ambito Territoriale di Tradate, verificherà la completezza della documentazione presentata, la presenza dei requisiti richiesti e, a seguito di esito positivo della verifica, accrediterà l'Ente erogatore e lo iscriverà nell'Elenco degli enti accreditati per le prestazioni in parola, dandone riscontro al richiedente. In caso di incompletezza della documentazione sarà fissato un termine perentorio per la presentazione delle integrazioni quale soccorso istruttorio.

L'elenco dei soggetti ammessi alla sezione riguardante "Prestazioni di trasporto a favore di persone con disabilità con necessità continuative di raggiungere i centri diurni per disabili o gli istituti scolastici e di persone fragili in carico ai servizi sociali" all'interno dell' "ALBO DEI SOGGETTI PRODUTTORI DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI TRAMITE VOUCHER" , verrà pubblicata sul sito web del Comune di Tradate, sez. Bandi di gara.

Il Comune di Tradate, in qualità di ente capofila dell'Ambito Territoriale di Tradate, e l'ente erogatore delle prestazioni in oggetto del presente bando, sottoscriveranno il Patto di accreditamento che disciplinerà i rapporti tra i Comuni dell'Ambito ed il soggetto accreditato per l'erogazione delle prestazioni di cui trattasi.

L'accredito si perfezionerà con la sottoscrizione del suddetto Patto.

I concorrenti esonerano il comune di Tradate in qualità di Ente capofila dell'Ambito Territoriale di Tradate da qualsiasi responsabilità inerente il mancato o imperfetto funzionamento dei servizi di connettività necessari all'invio della PEC e quindi all'invio dei relativi documenti necessari per la partecipazione alla procedura di cui trattasi.

Il comune di Tradate in qualità di Ente capofila dell'Ambito territoriale di Tradate si riserva la facoltà di sospendere, rinviare o annullare la procedura, qualora, ne rilevi la necessità o ne valuti l'opportunità.

8. Durata dell'albo

L'albo distrettuale dei soggetti accreditati avrà durata dalla data della approvazione della sezione "Prestazioni di trasporto a favore di persone con disabilità con necessità continuative di raggiungere i centri diurni per disabili o gli istituti scolastici e di persone fragili in carico ai servizi sociali" all'intero dell'Albo con apposito provvedimento fino al 30/06/2026.

9. Utilizzo del sistema di Accreditamento

Tra soggetti accreditati e l'Ambito Territoriale di Tradate sarà sottoscritto un apposito Patto di Accreditamento. Tale Patto costituisce l'insieme degli impegni formali che il soggetto accreditato accetta di rispettare per l'intera durata di validità dell'albo.

Nel Patto sono previsti:

- finalità, prezzi per tipologie di prestazioni e impegni delle parti;
- procedure operative dei soggetti coinvolti;
- sistemi di monitoraggio e rendicontazione degli interventi.

Si ricorda che il solo accreditamento non dà automaticamente diritto ad acquisire finanziamenti pubblici né da diritto all'erogazione di prestazioni a favore di cittadini residenti nell'ambito distrettuale di Tradate ai fini della firma del Patto di accreditamento.

10. Sistema e strumenti di valutazione dei soggetti accreditati

L'Ambito Territoriale di Tradate intende monitorare e incentivare lo sviluppo e la diffusione di prestazioni di qualità tra i soggetti accreditati.

Ai fini della verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento, nonché per la valutazione qualitativa delle prestazioni svolte dai soggetti accreditati, l'Ufficio di Piano si doterà, anche avvalendosi di supporti esterni, di idonei strumenti di rilevazione, verifica e valutazione. I soggetti accreditati sono comunque tenuti a relazionare ogni 6 mesi all'Ufficio di Piano il volume dei servizi resi. L'Ufficio di Piano stesso si riserva, inoltre, di richiedere ogni utile informazione necessaria per una corretta e completa valutazione delle prestazioni, anche con strumentazione informatica.

Le modalità di rendicontazione e trasferimento dei dati sono definiti nel "Patto di Accreditamento".

11. Pubblicità

L'Ambito Territoriale di Tradate garantirà la pubblicità dei servizi accreditati tramite la creazione di un portale dedicato ai servizi di cui al presente bando. Il portale sarà dedicato alle attività degli enti e permetterà ai cittadini solventi di richiedere direttamente i servizi. Data la tipologia delle prestazioni oggetto del presente Bando, introdotta per la prima volta nel sistema di accreditamento dell'Ambito Territoriale di Tradate, gli enti accreditati alla sezione di cui alla procedura in oggetto sono, in via sperimentale, esonerati dal versamento delle quote economiche che concorrono a sostenere le spese per la pubblicità del sistema di accreditamento, come previste dal bando originario a carico dei soggetti inseriti nelle altre sezioni dell'Albo dei soggetti produttori di servizi e prestazioni sociali per l'erogazione di servizi tramite voucher - di cui alla Determina n. 452 del 17/06/2022

12 Informazioni

Eventuali richieste di informazioni complementari dovranno pervenire entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 26/07/2023 alla mail PEC del Comune di Tradate comune.tradate@pec.regione.lombardia.it e pc all'indirizzo di mail ufficiodipiano@comune.tradate.va.it. Il termine indicato per l'inoltro delle richieste di informazioni complementari è tassativo. Eventuali integrazioni alla documentazione di gara ovvero risposte

alle suddette richieste (FAQ) saranno rese disponibili a tutti i concorrenti pubblicazione sul sito del Comune di Tradate, sez. Bandi di gara. Non sono ammessi chiarimenti telefonici. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990 si informa che il responsabile del procedimento è il Responsabile dell'Ufficio di Piano dott.ssa Maria Antonietta Masullo.

13. Trattamento dei dati

Si informa che i dati personali di cui l'Ambito territoriale di Tradate verrà in possesso, a seguito dell'emanazione del presente bando, saranno trattati nel rispetto della normativa vigente.

Il Comune di Tradate in qualità di Ente Capofila dell'Ambito Territoriale di Tradate si riserva la facoltà di annullare o revocare gli atti della presente procedura e di conseguenza non stipulare i Patti di Accreditamento senza incorrere in responsabilità di alcun tipo o titolo, né precontrattuale né contrattuale né extracontrattuale e senza che i concorrenti possano avanzare pretese, richieste o eccezioni di alcun genere e tipo.

ALLEGATI che formano parte integrante e sostanziale del bando:

Allegato A: caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'accreditamento

Allegato B: domanda di accreditamento

Allegato C: Patto di accreditamento