

**PATTO DI ACCREDITAMENTO SEZIONE:  
"PRESTAZIONI DI TRASPORTO A FAVORE:  
DI PERSONE CON DISABILITA' CON NECESSITA' CONTINUATIVE DI RAGGIUNGERE I CENTRI DIURNI PER  
DISABILI O GLI ISTITUTI SCOLASTICI  
E DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITA' IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI"**

TRA

Il/la sottoscritto/a ..., nato/a a ... il ..., il/la quale interviene al presente atto in qualità di legale rappresentante del ... con sede legale in ... e domicilio fiscale in ..., codice fiscale e partita IVA ..., quale Responsabile dell'Ufficio di Piano Ambito Territoriale di Tradate;

E

*se soggetto singolo*

Il/la sottoscritto/a ..., nato/a a ... il ..., il/la quale interviene al presente atto nella sua qualità di ..... della ... con sede legale e domicilio fiscale in ..., via ... codice fiscale e partita IVA, come da certificazione rilasciata il..... dalla CCIAA di .....

(di seguito definito soggetto accreditato)

**PREMESSO CHE**

la legge n. 328/2000 agli articoli 6 comma 2 lettera c) e 11 comma 3 prevede, tra gli altri, in capo ai comuni l'esercizio della funzione di accreditamento di servizi e strutture del circuito sociale; la Legge Regionale della Lombardia n. 3/2008 prevede all'art.13, comma 1, lettera b e d) che i Comuni *"riconoscono e promuovono la sperimentazione di unità d'offerta e di nuovi modelli gestionali nell'ambito della rete sociale".....e "definiscono i requisiti di accreditamento delle unità d'offerta sociali in base ai criteri stabiliti dalla regione, accreditano le unità d'offerta e stipulano i relativi contratti"*;

l'art. 16 della sopraccitata legge regionale prevede che *"l'accREDITAMENTO delle unità d'offerta sociali è condizione per sottoscrivere i conseguenti contratti, nel rispetto della programmazione locale e con riguardo ai criteri di sostenibilità finanziaria definiti nel piano di zona"*

tra l'Ambito Territoriale di Tradate eroga servizi tramite il sistema dei voucher attraverso il ricorso all'accREDITAMENTO di soggetti erogatori;

vista la Determinazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ con cui è stato approvato l'aggiornamento dell'albo dei suddetti soggetti accreditati, suddiviso in sezioni, e che la ..... risulta accreditata per:

**PRESTAZIONI DI TRASPORTO A FAVORE: DI PERSONE CON DISABILITA' CON NECESSITA' CONTINUATIVE DI RAGGIUNGERE I CENTRI DIURNI PER DISABILI O GLI ISTITUTI SCOLASTICI E DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITA' IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI**

Ritenuta la premessa parte integrante e sostanziale del presente contratto, denominato

“PATTO DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI DI TRASPORTO A FAVORE: DI PERSONE CON DISABILITA' CON NECESSITA' CONTINUATIVE DI RAGGIUNGERE I CENTRI DIURNI PER DISABILI O GLI ISTITUTI SCOLASTICI E DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITA' IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI”

## SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

### ART. 1 OGGETTO

Il presente Patto disciplina i rapporti tra l'Ambito Territoriale di Tradate ed il soggetto accreditato rispetto all'erogazione di uno o più servizi/interventi personalizzati come indicati in premessa.

#### Destinatari

Le prestazioni sono rivolte a:

- Disabili (adulti o minori)
- persone che vivono una situazione di fragilità in carico ai servizi sociali

#### Obiettivi e caratteristiche delle prestazioni

- accompagnamento delle persone disabili presso agenzie formative, scuola dell'obbligo, presso i centri socio-riabilitativi, sanitari e lavorativi mediante un servizio di trasporto a carattere **continuativo**, sulla base del progetto individualizzato del Servizio Sociale comunale di residenza del beneficiario;
- trasporti di persone in condizioni di fragilità **in carico ai Servizi Sociali comunali**, sulla base del progetto individualizzato dell'Assistente Sociale del Comune di residenza del beneficiario.

**Le prestazioni di cui sopra potranno essere attivate esclusivamente se autorizzate dal Servizio Sociale comunale di residenza del beneficiario sulla base del progetto individualizzato elaborato dall'Assistente sociale che ha in carico il beneficiario**

Il presente Patto, per la particolarità del modulo organizzativo, come sopra indicato, è da intendersi “aperto” in relazione alla quantità di voucher prestazionali. **Non sono previsti livelli minimi di erogazioni garantiti e conseguentemente di fatturato.**

L'accreditato deve intendersi vincolato a fornire le prestazioni/interventi come specificati nell'allegato A del bando di riferimento.

### ART. 2 OBBLIGHI DEL SOGGETTO ACCREDITATO

Il Soggetto accreditato dichiara:

- a) di conoscere ed accettare incondizionatamente oneri e vincoli esplicitati nel bando di accreditamento con i relativi allegati che s'intendono recepiti in ogni loro parte e contenuto;
- b) di mantenere i requisiti di accreditamento e gli standard di qualità previsti per il servizio, così come definiti e offerti per l'iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati.

Il soggetto accreditato si impegna ad:

1. erogare indistintamente gli interventi/prestazioni per cui si è accreditato senza discriminazione o selezione alcuna, pena l'esclusione dall'albo dei soggetti accreditati;
2. svolgere gli interventi come declinati nel bando e suoi allegati e nel progetto individualizzato;
3. garantire l'immediata comunicazione al servizio sociale di riferimento, di qualsiasi evento di carattere straordinario riguardante l'andamento del servizio nonché delle eventuali difficoltà dei rapporti tra il soggetto accreditato e il fruitore dell'intervento;
4. designare, di norma, entro 48 (quarantotto) ore, un sostituto dell'operatore eventualmente assente, dimissionario o congedato, salvo diverso accordo col fruitore diretto.
5. fornire al Servizio Sociale di riferimento elementi di conoscenza rispetto all'andamento qualitativo del servizio;

6. vietare al proprio personale di richiedere/accettare compensi di qualsiasi natura dai soggetti "fruitori";

### **ART.3 MODALITA' DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI**

All'erogazione delle prestazioni concorrono i seguenti soggetti:

- A) il SERVIZIO SOCIALE DI RESIDENZA DEL BENEFICIARIO che è competente per l'erogazione dei voucher e la programmazione degli interventi nel proprio Comune;
- B) il SOGGETTO ACCREDITATO realizza e gestisce gli interventi individuali e programma gli stessi con il Servizio Sociale di riferimento, restando in capo ai servizi sociali la titolarità dei singoli progetti.

Per garantire il raccordo e l'integrazione fra i diversi soggetti coinvolti nella realizzazione delle prestazioni si rimanda a quanto previsto dal progetto individualizzato elaborato a favore del beneficiario. Il soggetto accreditato registra ogni trasporto effettuato su apposite schede riepilogative, fornendo a cadenza mensile al Comune di residenza del beneficiario del trasporto una rendicontazione (estratto conto mensile) dei trasporti effettuati, con identificazione dell'utente, del giorno, ora e luogo di destinazione, del mezzo impiegato e del numero dei Km complessivamente percorsi

#### **Attivazione servizio**

Il soggetto accreditato, sulla base delle informazioni ricevute, attiva di norma l'intervento entro 7 giorni (2 giorni lavorativi in caso di urgenza) dalla data di consegna del voucher che può essere inoltrato anche via e – mail.

La modulistica del voucher verrà fornita dall'ufficio dipiano ad avvio dell'attività.

### **ART. 4 PERSONALE**

Il soggetto accreditato si impegna in merito al proprio personale adibito alle prestazioni a:

- retribuire il proprio personale in misura non inferiore a quella stabilita dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri compresi quelli concernenti le norme previdenziali, assicurative e similari, aprendo le posizioni contributive presso le sedi degli Enti territorialmente competenti;
- garantire lo svolgimento delle prestazioni con personale qualificato e ritenuto idoneo a svolgere le relative funzioni così come previsto nell'allegato A del bando;
- garantire che il personale adibito alle prestazioni tenga un comportamento improntato alla massima correttezza e ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso;
- assicurare il personale addetto contro gli infortuni e si obbliga a far osservare scrupolosamente le norme antinfortunistiche e a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alle vigenti norme di legge in materia;
- dovrà provvedere all'immediata sostituzione del personale per qualsiasi motivo assente a seguito di specifica segnalazione da parte del Comune che ha erogato il voucher;

### **ART.5 VALIDITA' DEL PATTO**

Il presente Patto ha validità dalla data del provvedimento di approvazione dell'albo fino al 30.06.2026

All'accreditamento può essere dichiarata formale rinuncia con preavviso di almeno 30 giorni, garantendo in ogni caso la conclusione dei progetti in corso.

### **ART. 6 CORRISPETTIVO/VALORE UNITARIO per TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE**

Il valore economico complessivo del voucher è determinato in base al **valore chilometrico** riferito alla percorrenza del viaggio. Per ciascun Chilometro previsto ed effettuato, il Comune di riconosce all'operatore accreditato, **(I.V.A. COMPRESA SE DOVUTA)** i seguenti importi:

**> € 0,90/km IVA INCLUSA per ogni utente con percorrenza andata + ritorno (utenti a bordo\*)**

\* L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo (da domicilio a struttura e viceversa) e solo sui viaggi effettivamente effettuati

L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo (da domicilio a struttura e viceversa). L'importo del voucher è onnicomprensivo, comprende pertanto tutte le spese che l'erogatore deve sostenere per mezzi e personale dedicato (costo dell'autista, carburante, tasse di circolazione, spese di assicurazione, spese di manutenzione ordinaria e straordinaria, spese di revisione, ammortamento del mezzo, costi della sicurezza, formazione e aggiornamento del personale).

Le eventualità di: necessità di un accompagnatore, utilizzo di un automezzo comunale laddove disponibile, eventuali trasporti di più beneficiari le cui destinazioni sono collocate lungo lo stesso tragitto e ogni altro elemento previsto dal progetto individualizzato del Servizio Sociale Comunale di residenza del beneficiario dovranno essere disciplinate in ogni loro aspetto (costi, regole, etc...) direttamente con il Comune di residenza del beneficiario.

#### **ART. 7 PAGAMENTI**

I fruitori pagheranno al soggetto accreditato la quota a loro spettante e calcolata, in sede di approvazione del voucher, da parte del servizio sociale che sta erogando lo stesso voucher.

La differenza tra il costo della prestazioni (come definita ai sensi del precedente l'art. 6) e la quota pagata dall'utente deve essere fatturata al Comune che ha emanato il voucher. **L'inoltro della fattura al Comune deve essere effettuato entro 30 giorni dalla data di conclusione dell'ultimo servizio attuato.**

Il pagamento è comunque subordinato alla sottoscrizione del voucher da parte dell'utente, della cooperativa accreditata e del servizio sociale erogante.

Il contraente si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13/8/10 n.136.

#### **ART. 8 CAUSE SOPRAVVENUTE SOSPENSIONE**

Per motivi di pubblico interesse o per fatti sopravvenuti non imputabili ai servizi sociali dei Comuni o all'Ambito Territoriale di Tradate, l'esecuzione delle prestazioni potrebbe essere sospesa per tutta la durata della causa ostativa. Decorso il tempo di 90 giorni è facoltà del soggetto accreditato recedere dal Patto senza diritto ad indennizzo alcuno, fatto salvo il pagamento delle prestazioni rese.

#### **ART. 9 RESPONSABILITA'**

Il soggetto accreditato è responsabile dell'esatto adempimento delle prestazioni oggetto del Patto.

E' altresì, responsabile di terzi dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti ed indiretti, causati a cose o persone e connessi all'esecuzione del Patto, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti e consulenti.

È fatto obbligo al soggetto accreditato di mantenere l'Ufficio di Piano e i servizi sociali dei Comuni sollevati ed indenni da richieste di risarcimento dei danni e da eventuali azioni legali promosse da terzi.

Il soggetto accreditato dichiara di aver stipulato apposita polizza assicurativa, qui acclusa, per i rischi in oggetto, come richiesto dal Bando di accreditamento.

#### **ART. 10 VIGILANZA E CONTROLLI E SISTEMI DI MONITORAGGIO DELLA QUALITA'**

L'Ambito Territoriale di Tradate provvederà ad effettuare i controlli, in qualsiasi momento, rispetto al mantenimento dei requisiti per l'accreditamento richiesti e previsti nell'Avviso.

A tal fine potrà utilizzare le modalità di verifica e controllo ritenute più adeguate rispetto alla specificità del servizio, anche avvalendosi di soggetti esterni indipendenti e qualificati.

I controlli saranno effettuati tramite richiesta di produzione di documentazione e/o incontri.

L'Ambito Territoriale di Tradate intende monitorare e incentivare lo sviluppo e la diffusione di prestazioni di qualità tra i soggetti accreditati.

L'Ambito Territoriale di Tradate stesso si riserva, inoltre, di richiedere ogni utile informazione necessaria ai fini di individuare anche con il supporto di metodi statistici il maggior valore degli interventi percepito dai soggetti interessati.

#### **Articolo 11 - GARANZIA DEFINITIVA**

Il soggetto accreditato, a seguito di inserimento dell'albo, è tenuto a costituire una garanzia definitiva mediante cauzione o fideiussione del valore di € 2.000,00. La fideiussione deve essere conforme alla normativa di legge.

Fatta salva la risarcibilità del danno maggiore, la garanzia definitiva è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del patto di accreditamento e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse.

L'ente accreditato è obbligato a reintegrare entro il termine previsto dalla stazione appaltante, l'importo della cauzione sino a concorrenza dell'importo originariamente prestato in tutti i casi in cui la stessa sia escussa parzialmente o totalmente. In caso di inottemperanza l'Ambito Territoriale di Tradate può sospendere temporaneamente l'accreditamento in attesa di ripristino della cauzione.

#### **ART. 12 PENALITA'**

In caso di inadempimento ovvero adempimento parziale delle prestazioni, saranno applicate le seguenti penali:

- a) ritardo nell'ottemperanza al termine relativo all'obbligo di dare preavviso in caso di sciopero: € 50,00 per ogni giorno di ritardo;
- b) mancato preavviso di impossibilità di erogazione del servizio (salvo giustificato motivo): € 500,00
- c) ritardo dell'ottemperanza all'obbligo di adottare le misure necessarie per la sicurezza dei lavoratori: € 100,00 per ogni giorno di ritardo dal termine prescritto dal committente;

L'applicazione delle penali dovrà essere preceduta da regolare e scritta contestazione dell'inadempienza da parte del Servizio Sociale comunale, verso cui il soggetto accreditato avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla comunicazione della contestazione inviata dall'Ambito Territoriale di Tradate.

In caso di mancata presentazione o accoglimento delle controdeduzioni l'Ambito Territoriale di Tradate procederà all'applicazione delle sopra citate penali.

#### **ART. 13 CAUSE DI RISOLUZIONE**

Il presente Patto può essere risolto, con effetto immediato, nei seguenti casi:

- a) Gravi violazioni degli obblighi previsti nel patto e nei criteri di accreditamento;
- b) Impiego di personale professionale non idoneo, non qualificato e non in possesso di regolare contratto di lavoro;
- c) perdita anche solo di uno dei requisiti richiesti dal Bando per l'accreditamento.

Qualora ricorra una delle ipotesi che precede, si procederà a formale notifica di avvio del procedimento di cancellazione dall'Elenco; il soggetto accreditato avrà tempo 10 giorni per fornire spiegazioni.

#### **ART. 14 OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI**

Per ogni altra prescrizione non esplicitamente citata nel presente Patto si fa rinvio alle leggi e regolamenti in vigore, al Bando Pubblico e ai provvedimenti citati in premessa che qui si intendono tutti richiamati.

## **Articolo 15 - CODICE DI COMPORTAMENTO**

L'ente accreditato, con riferimento alle prestazioni oggetto del patto, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici), ai sensi dell'articolo 2, comma 3 dello stesso D.P.R. L'ente accreditato è tenuto a trasmettere copia dello stesso ai propri collaboratori a qualsiasi titolo e a fornire prova dell'avvenuta comunicazione. L'Ambito Territoriale di Tradate può ricorrere alla risoluzione del patto di accreditamento qualora accerti comportamenti che concretino gravi violazioni degli obblighi di cui al D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62. In tali, l'eventuale violazione verrà contestata per iscritto all'ente accreditato assegnando un termine non superiore a dieci giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, si procederà alla risoluzione del patto di accreditamento.

## **ART. 16 SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Eventuali controversie relative al presente Patto, o comunque allo stesso anche indirettamente connesse, saranno definite dall'Autorità Giudiziaria del foro di Varese

## **ART. 17 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e dell'art. 13 del GDPR 2016/679 titolare dei dati rilasciati ai fini dell'affidamento di cui al presente contratto è il Comune di Tradate (VA) in persona del Sindaco pro-tempore, che è obbligato a trattarli per la sola finalità, di esecuzione del patto di accreditamento e per le finalità di legge connesse al conferimento dell'accREDITAMENTO di servizi e prestazioni sociali, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, per il solo periodo di validità dell'incarico.

Dal titolare i dati saranno custoditi per il solo tempo necessario e il trattamento sarà fatto dal titolare a mezzo della dott.ssa Maria Antonietta Masullo del Comune di Tradate (VA) Funzionario Responsabile dell'Ufficio di Piano, che li tratterà assicurando la correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e riservatezza. I dati saranno trattati dal soggetto incaricato mediante acquisizione dei documenti in forma cartacea ed elettronica e mediante procedure di archiviazione, anche informatizzate, che ne garantirà la riservatezza. Il trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione correlate e saranno utilizzati standard di sicurezza elevati; che si useranno tecnologia ed applicativi; che i dati non saranno oggetto di profilazione. Informa l'interessato che ha diritto in ogni momento di accedere ai dati personali ed esercitare i diritti previsti dal GDPR UE 2016/679 ivi compresa la cancellazione (diritto all'oblio), e che può revocare il consenso quando ritenga che non sussistano più le condizioni che rendono necessario l'utilizzo del dato.

Le Parti acconsentono al trattamento dei dati contenuti nel presente patto di accREDITAMENTO per le sole finalità connesse agli adempimenti degli obblighi contrattuali nel rispetto delle disposizioni previste dal D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, e sue successive modifiche, integrazioni o sostituzioni, il trattamento dei dati personali acquisiti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti ivi previsti.

## **ART. 18 REGISTRAZIONE**

Il presente Patto sarà soggetto a registrazione in caso d'uso.

TRADATE, il \_\_\_\_\_

p. L'UFFICIO DI PIANO Il Responsabile \_\_\_\_\_

p. il Soggetto Accreditato \_\_\_\_\_