

## **CARATTERISTICHE DELLE PRESTAZIONI DELL'ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DI VOUCHER PER IL TRASPORTO PRESTAZIONI DI TRASPORTO A FAVORE: DI PERSONE CON DISABILITA' CON NECESSITA' CONTINUATIVE DI RAGGIUNGERE I CENTRI DIURNI PER DISABILI O GLI ISTITUTI SCOLASTICI E DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITA' IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI**

### Destinatari

I servizi sono rivolti a:

- Disabili (adulti o minori)
- persone che vivono una situazione di fragilità in carico ai servizi sociali

### Obiettivi e caratteristiche delle prestazioni

- accompagnamento delle persone disabili presso agenzie formative, scuola dell'obbligo, presso i centri socio-riabilitativi, sanitari e lavorativi mediante un servizio di trasporto a carattere **continuativo**, sulla base del progetto individualizzato del Servizio Sociale comunale di residenza del beneficiario;
- trasporti di persone in condizioni di fragilità **in carico ai Servizi Sociali comunali**, sulla base del progetto individualizzato dell'Assistente Sociale del Comune di residenza del beneficiario.

**Le prestazioni di cui sopra potranno essere attivate esclusivamente se autorizzate dal Servizio Sociale comunale di residenza del beneficiario sulla base del progetto individualizzato elaborato dall'Assistente sociale che ha in carico il beneficiario**

Gli automezzi dovranno essere idonei, omologati e abilitati all'uso, al fine di garantire la sicurezza del servizio ed inoltre, laddove necessario, dotati di sistema di elevazione automatico o di pedana per facilitare salita e discesa dei disabili.

Le prestazioni dovranno svolgersi con organizzazione e gestione autonoma dell'ente erogatore e con assunzione diretta di responsabilità riguardo alla sua corretta esecuzione.

### Attività comprese nel prezzo

- Un incontro con i Servizi Sociali e gli operatori di riferimento per la definizione dell'intervento;
- Incontro di conoscenza tra la persona che usufruirà delle prestazioni di trasporto e l'operatore incaricato allo svolgimento delle medesime, su valutazione del servizio sociale.

Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al venerdì in un lasso di tempo che va dalle ore 7.15 fino alle ore 18.30 ed il sabato mattina in base a quanto previsto dai singoli progetti assistenziali elaborati dai Servizi Sociali di residenza dei beneficiari.

L'attività può essere richiesta anche dopo le ore 18.30, nei sabati pomeriggio ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumento del 15%

### Modalità organizzative del servizio

L'operatore accreditato garantisce il massimo rispetto delle disposizioni impartite dal Servizio Sociale, riepilogate nel voucher rilasciato al cittadino.

Le prestazioni fondamentali necessarie alla piena realizzazione del servizio, rese dall'operatore accreditato sono:

- la realizzazione dei servizi mediante mezzi di trasporto idonei ed efficienti e, ove richiesto, attrezzati per il trasporto di carrozzelle: autoveicoli ed attrezzature devono essere conformi alla normativa vigente e deve esserne assicurata la manutenzione costante;
- il ritiro dell'utente, di norma, dalla propria abitazione, il trasporto di andata verso la destinazione indicata, e se non diversamente pattuito, il ritorno all'abitazione dello stesso.

L'operatore accreditato, nell'effettuare il servizio, garantisce all'utente precisione, puntualità, sicurezza e riservatezza.

L'operatore accreditato assicura costantemente che:

- ✓ l'automezzo sia decoroso e che rispetti il benessere dell'utenza, ovvero sia in condizioni di pulizia e manutenzione tali da assicurare il tragitto richiesto;
- ✓ l'utente venga trasportato secondo le disposizioni previste dal vigente Codice della Strada, accompagnato a destinazione ed affidato al personale di riferimento della sede di destinazione;
- ✓ vengano rispettate tutte le norme di sicurezza stradale;
- ✓ gli automezzi e gli operatori incaricati siano idonei ed in possesso dei requisiti soggettivi ed oggettivi necessari allo svolgimento del servizio;
- ✓ l'attività sia resa avvalendosi di personale opportunamente formato e nel rispetto di tutte le norme in materia assicurativa, previdenziale e retributiva;
- ✓ siano rispettati, senza eccezione alcuna, gli obblighi previsti dal D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni, in materia di sicurezza, ed in particolare il possesso delle competenze necessarie per le attività previste, l'informazione e la formazione del personale in relazione ai rischi connessi all'attività ed all'utilizzo dei dispositivi di protezione, la valutazione dei rischi connessi alle attività e la relativa sorveglianza sanitaria, l'individuazione e la fornitura al personale dei dispositivi di protezione individuale, se necessari.

#### Attivazione del servizio

La richiesta di attivazione sarà inoltrata all'operatore accreditato da parte dal Servizio Sociale Comunale, il quale entro le 48 ore successive all'inoltro della richiesta formalizza la propria disponibilità ad effettuare il trasporto richiesto ovvero la propria impossibilità.

#### Gestione del servizio

L'operatore accreditato registra ogni trasporto effettuato su apposite schede riepilogative, fornendo a cadenza mensile al Comune di residenza del beneficiario del trasporto una rendicontazione (estratto conto mensile) dei trasporti effettuati, con identificazione dell'utente, del giorno, ora e luogo di destinazione, del mezzo impiegato e del numero dei Km complessivamente percorsi.

La quantificazione dei km è preventivamente definita mediante l'utilizzo del sistema informatico Google Maps (o analogo sistema es. [www.viamichelin.it](http://www.viamichelin.it)) accessibile sul Web, conteggiando il percorso partendo dal luogo in cui fisicamente si trova l'utente al luogo in cui deve essere trasportato e viceversa, per ogni trasporto effettuato.

#### Prezzo delle prestazioni accreditate

Il valore economico complessivo del voucher è determinato in base al **valore chilometrico** riferito alla percorrenza del viaggio. Per ciascun Chilometro previsto ed effettuato, il Comune di riconosce all'operatore accreditato, **(I.V.A. COMPRESA SE DOVUTA)** i seguenti importi:

➤ € 0,90/km IVA INCLUSA per ogni utente con percorrenza andata + ritorno (utenti a bordo*)
--

\* L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo (da domicilio a struttura e viceversa) e solo sui viaggi effettivamente effettuati

L'importo/km viene riconosciuto per il tragitto con gli utenti a bordo (da domicilio a struttura e viceversa). L'importo del voucher è omnicomprendivo, comprende pertanto tutte le spese che l'erogatore deve sostenere per mezzi e personale dedicato (costo dell'autista, carburante, tasse di circolazione, spese di assicurazione, spese di manutenzione ordinaria e straordinaria, spese di revisione, ammortamento del mezzo, costi della sicurezza, formazione e aggiornamento del personale).

Le eventualità di: necessità di un accompagnatore, utilizzo di un automezzo comunale laddove disponibile, eventuali trasporti di più beneficiari le cui destinazioni sono collocate lungo lo stesso tragitto e ogni altro elemento previsto dal progetto individualizzato del Servizio Sociale Comunale di residenza del beneficiario dovranno essere disciplinate in ogni loro aspetto (costi, regole, etc...) direttamente con il Comune di residenza del beneficiario.