

BANDO PER L'ACCREDITAMENTO MEDIANTE ISCRIZIONE ALL'ALBO DEI SOGGETTI PRODUTTORI DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI TRAMITE VOUCHER

Premessa

L'Ambito territoriale di Tradate, di seguito denominato "Ambito", condividendo quanto stabilito dalla legislazione nazionale e regionale vigente, ha posto tra le proprie finalità la promozione e lo sviluppo di politiche di rete che mirano alla realizzazione - in ambito sociale, educativo ed assistenziale - di un sistema integrato pubblico e privato entro cui l'Ambito e i Comuni svolgano un ruolo non solo di erogatori di servizi ma soprattutto di promotori, facilitatori e garanti, con la finalità di implementare un sistema di qualità sociale territoriale per i servizi a favore delle persone con particolare attenzione a quelle fragili o che si trovano in condizione di difficoltà sociale.

In applicazione della normativa vigente in materia di accreditamento:

- Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" artt. 6 e 11;
- D.P.C.M. 30 marzo 2001 Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della L. 8 novembre 2000, n. 328;
- D.G.R. n.1254/2010 "indicazioni operative in ordine a esercizio ed accreditamento delle unità di offerta sociale"
- Legge Regionale 3/2008 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario" art. 13;
- D.G.R 25 febbraio 2011 – n. IX /1353 "linee guida per la semplificazione amministrativa e la valorizzazione degli enti del terzo settore nell'ambito dei servizi alla persona e alla comunità

Con il presente avviso pubblico, ai sensi della Determina n. .. del..., è indetto il "Bando per l'accREDITamento mediante iscrizione all'albo dei soggetti produttori di servizi e prestazioni sociali per l'erogazione di servizi tramite voucher" relativamente a:

- servizi/interventi per assistenza domiciliare socio-educativi personalizzati per minori/adolescenti e disabili e loro nuclei familiari
- servizi/interventi per prestazioni di assistenza domiciliare socio-assistenziali personalizzati per anziani, disabili e famiglie
- interventi di spazio neutro

Il Comune di Tradate in qualità di Ente Capofila dell'Ambito Territoriale di Tradate si riserva il diritto di riaprire il bando di accreditamento in relazione a nuovi bisogni e necessità che dovessero essere rilevati in corso di vigenza dell'Albo dei soggetti accreditati, tali da determinare la necessità di introdurre nuove sezioni o di integrare interventi/servizi nel sistema di accreditamento delle prestazioni.

La procedura verrà gestita sul mercato elettronico del sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia – piattaforma SINTEL.

Di conseguenza gli operatori economici interessati dovranno registrarsi a tale piattaforma accedendovi dal sito web.

Per le modalità operative relative all'utilizzazione della piattaforma SINTEL, gli operatori economici sono tenuti a fare riferimento ai manuali di supporto tecnico per gli operatori economici, consultabili sul sito di Arca Lombardia.

Le soluzioni tecniche e le procedure di funzionamento di Sintel assicurano il rispetto dei principi, nonché delle disposizioni relative alla disciplina comunitaria sulle firme elettroniche (Direttiva 1999/93/CE, "Relativa ad un quadro comunitario per le firme elettroniche") così come recepite dalla legislazione nazionale e dai relativi regolamenti applicativi.

La piattaforma Sintel assicura la segretezza delle offerte, impedisce di operare variazioni sui documenti inviati, garantisce l'attestazione e la tracciabilità di ogni operazione compiuta sulla piattaforma e l'inalterabilità delle registrazioni di sistema (log), quali rappresentazioni informatiche degli atti e delle compiute valide e rilevanti ai sensi di legge.

Ogni operazione effettuata tramite la piattaforma:

- è memorizzata nelle registrazioni di sistema, quale strumento con funzioni di attestazione e tracciabilità di ogni attività e/o azione compiuta a Sistema;
- si intende compiuta nell'ora e nel giorno risultante dalla registrazione di Sistema (il tempo di Sintel è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al D. M. 30 novembre 1993, n. 591).

Le registrazioni di Sistema relative ai collegamenti effettuati sulla Piattaforma Sintel e alle relative operazioni eseguite nell'ambito della partecipazione alla presente procedura sono conservate nel Sistema e fanno piena prova nei confronti degli utenti, ai sensi dell'Art. 289 del D.P.R. 207/2010. Tali registrazioni di Sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della L. 241/1990.

Si ricorda che, per poter partecipare alla procedura ogni concorrente deve essere preventivamente Registrato alla Piattaforma Sintel; la registrazione è gratuita, non comporta in capo al concorrente che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta e alcun altro onere. L'utenza creata in sede di Registrazione è necessaria per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura. L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (user id e password) a mezzo della quale verrà identificato dal Sistema. L'operatore, con la Registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, si obbliga a dare per rato e valido l'operato compiuto dai titolari e/o utilizzatori delle utenze riconducibili all'interno del sistema all'operatore economico medesimo; ogni azione da questi compiuta all'interno della procedura nel Sistema si intenderà, pertanto, direttamente imputabili all'operatore registrato.

Le condizioni di accesso e di utilizzo della Piattaforma SINTEL sono indicate nei documenti scaricabili dal suddetto sito internet. Il Manuale d'uso per il fornitore e le istruzioni presenti sulla piattaforma forniscono le indicazioni necessarie per la corretta redazione e la tempestiva presentazione dell'offerta.

Per qualsiasi informazione ed assistenza tecnica sull'utilizzo di Sintel è possibile contattare l'Help Desk, come indicato sul sito regionale, al numero verde 800.116.738.

I soggetti richiedenti l'accreditamento, per poter essere inseriti nell'Albo Distrettuale dell'ambito distrettuale di Tradate dei soggetti accreditati, dovranno esplicitare in quale/i tipologia/e di servizio/i intendono accreditarsi.

Si ricorda che il solo accreditamento non dà automaticamente diritto ad acquisire finanziamenti pubblici: eventuali prestazioni acquisite dalle Amministrazioni Comunali a qualsiasi titolo saranno regolate dal patto di accreditamento.

Art. 1. Obiettivi e Finalità

L'ufficio di piano di Tradate intende proseguire nel sistema di promozione di una rete di offerta privato sociale/privato attraverso l'accreditamento di offerte multiple, per perseguire gli obiettivi di più alti livelli qualità ed efficienza negli interventi e servizi che soddisfino i bisogni sociali della cittadinanza; creando al contempo un mercato sociale regolato al quale i cittadini possano rivolgersi, esercitando la propria libertà di scelta, con il riconoscimento e il sostegno delle proprie fragilità assicurato dalla responsabilità pubblica.

Lo strumento dell'accreditamento, nel rispetto degli atti programmatori assunti dal Distretto di Tradate, ha le seguenti finalità:

- Garantire la libera scelta da parte dei cittadini nella selezione e nell'utilizzazione dei servizi e delle prestazioni, dando importanza e rilevanza alla dimensione familiare, vista come elemento unitario di gestione, orientamento e integrazione dei diversi interventi;
- Sostenere un miglioramento incrementale della qualità dei servizi, evidenziando la qualità delle prestazioni e confrontando fra loro le *performance* ottenute da servizi omogenei, e le *performance* ottenute nel tempo dallo stesso servizio;
- Valorizzare e sviluppare le risorse della comunità orientandole alla migliore soddisfazione possibile dei bisogni dei cittadini.

A tal fine, il Comune Capofila intende rinnovare l'albo di soggetti accreditati per l'erogazione di:

A - servizi/interventi per assistenza domiciliare socio-educativi personalizzati per minori/adolescenti, disabili e anziani e loro nuclei familiari

B - servizi/interventi per prestazioni di assistenza domiciliare socio-assistenziali personalizzati per anziani, disabili e famiglie

C – interventi di spazio neutro

L'albo sarà suddiviso in 3 sezioni, una per ogni tipologia di servizio accreditato.

2. Servizi oggetti dell'accreditamento

Gli interventi e servizi dell'accreditamento per l'erogazione dei voucher sono dettagliati nell'allegato A al presente bando.

L'allegato A, che è parte integrante del presente documento, contiene le modalità organizzative, la definizione dei moduli prestazionali, la tipologia di personale richiesto e la definizione del prezzo.

3. Soggetti richiedenti l'ammissione all'albo

Possono chiedere l'ammissione all'albo dei soggetti accreditati, purché in possesso dei requisiti previsti al successivo, i soggetti (profit e no profit) che operano nel campo socio-assistenziale ed educativo in forma singola o associata.

Qualora il soggetto intenda partecipare in forma associata non potrà presentare domanda di ammissione in più formazioni, pena l'esclusione, salvo il caso in cui la partecipazione riguardi sezioni diverse dell'Albo.

4. Requisiti richiesti ai fini dell'accreditamento

I soggetti richiedenti l'accreditamento dovranno esplicitare in quale delle tre sezioni in cui si suddivide l'Albo desiderano accreditarsi e per quale tipologia di intervento (servizi/interventi per assistenza domiciliare socio-educativi personalizzati per minori/adolescenti e disabili e loro nuclei familiari; servizi/interventi per prestazioni di assistenza domiciliare socio-assistenziali personalizzati per anziani, disabili e famiglie; servizio di spazio neutro; prestazioni educative per minori presso centri diurni ad alta valenza educativa).

Per l'accesso all'elenco è richiesto il possesso di requisiti **minimi**, nonché il possesso di **requisiti qualitativi** per i quali i richiedenti saranno sottoposti a specifica valutazione tecnica.

A) Il Comune Capofila stabilisce i seguenti requisiti quali **requisiti minimi** di ammissione alla procedura, in mancanza dei quali non si procederà alla fase di valutazione del livello della qualità degli interventi e servizi offerti:

1- Insussistenza di una delle cause di esclusione previste dall' art. 80 D.Lgs. 50/2016.

2- Capacità tecnico-professionale:

- Esperienza di almeno due anni, di cui almeno 12 mesi continuativi, in interventi previsti dal presente bando o in interventi personalizzati analoghi o assimilabili per oggetto a quelli della sezione in cui si chiede di essere inserito, svolti con buon esito per enti pubblici/soggetti privati. Tale requisito deve essere posseduto singolarmente per ogni sezione dell'albo a cui si chiede l'ammissione. Tale requisito deve essere comprovato da attestazioni rilasciate da enti pubblici.

- Possesso di un'adeguata professionalità nel settore di interesse con disponibilità di figure professionali competenti e con specifico titolo professionale, nella tipologia di prestazioni e loro adeguato inquadramento contrattuale come specificato nelle caratteristiche di ogni singolo servizio. Presenza di programmi di aggiornamento e formazione per i propri dipendenti o associati.

- Disponibilità di una struttura idonea a svolgere i compiti di informazione e comunicazione dotata di segreteria telefonica, indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata.

- Impegno a dotarsi di Assicurazione per operatori e clienti utenti (RCO, RCT), con esclusivo riferimento al servizio in questione, con massimali per sinistro non inferiore a € 1.000.000,00.- unmilione di euro/00=, con un numero illimitato di sinistri e con validità non inferiore alla durata dell'inserimento nell'elenco dei soggetti accreditati. La polizza dovrà essere comunque operativa alla data di sottoscrizione del Patto di accreditamento

L'assenza di uno solo dei requisiti sopra indicati comporterà la non ammissione alle procedure di iscrizione all'Albo.

B) I **requisiti di qualitativi**, come di seguito indicati, saranno sottoposti a valutazione con l'attribuzione dei punteggi. Il possesso dei requisiti di qualità dovrà essere specificato per ciascuna sezione dell'elenco.

1- descrizione delle **professionalità impiegate** per la gestione/coordinamento ed esecuzione degli interventi che si andranno ad attuare, descrivendone ruoli e profili; qualità e quantità del personale già impiegato per la realizzazione dei servizi per i quali si chiede l'accREDITAMENTO. Descrizione dei sistemi di formazione e aggiornamento, di rilevazione della soddisfazione del personale, tipologie di contratto e modalità di selezione del personale.

*Con riferimento a tale requisito la commissione potrà attribuire una valutazione **di max 20**.*

2- **carta dei servizi** contenente le modalità di erogazione del servizio, le tipologie di prestazioni assicurate, i fattori di standard e di qualità del servizio, l'indicazione degli operatori e dei profili professionali coinvolti, i diritti/doveri dei fruitori, le relative procedure di tutela, le modalità previste per osservazioni e richiami, i processi di verifica della "customer satisfaction" e dalla quale si possa desumere la coerenza e la specificità territoriale delle descrizioni, dei fattori, degli standard e degli indicatori adottati.

Allegarne copia.

*Con riferimento a tale requisito la commissione potrà attribuire una valutazione **di max 5**.*

- 3- **Modalità organizzative e gestionali** da cui emerge la proposta progettuale complessiva in ordine alla gestione ed esecuzione dei servizi e dalla quale si evincano: 1) l'esecuzione dei servizi completo dei loro processi di attivazione, realizzazione e verifica; 2) modulistica che si intende utilizzare per l'elaborazione dei progetti individuali, dei diari, dei monitoraggi e delle relazioni finali (è necessario allegare copia della struttura di tali documenti) 3) proposte specifiche di collegamento con la rete dei servizi pubblici e privati, capacità di realizzare sinergie territoriali specifiche; 4) capacità di garantire continuità e unitarietà dell'intervento all'interno del nucleo familiare in relazione alla fascia d'età e al tipo di problematica trattabile con gli interventi oggetto di accreditamento in relazione alla richiesta di cura e di aiuto dell'utenza in carico;

*Con riferimento a tale requisito la commissione potrà attribuire una valutazione di **max 50**.*

- 4- **Strumenti per la valutazione dell'impatto sociale prodotto da un servizio accreditato sull'ambito distrettuale:** descrizione delle modalità e degli strumenti che si intendono adottare per misurare il valore prodotto in termini di produzione di beni relazionali e capitale sociale sul territorio

*Con riferimento a tale requisito la commissione potrà attribuire una valutazione di **max 20**.*

- 5- **Disponibilità a concorrere anche con proprie risorse – artt. 3 e 5 della L. 328/2000** – alla gestione degli interventi in oggetto, dettagliare in merito a quali risorse e con quali competenze, quantificando ulteriormente gli interventi aggiuntivi che si intende proporre per ogni singolo utente.

*Con riferimento a tale requisito la commissione potrà attribuire una valutazione **di max 5**.*

Il documento contenete la descrizione dei cinque punti sopra riportati non può superare le 30 facciate scritte con carattere times new roman 12

Saranno iscritti nell'albo dei soggetti accreditati, nella specifica sezione di riferimento, tutti i soggetti che raggiungeranno la **valutazione minima di 60 punti**.

In merito ad ognuno dei predetti punti si forniscono di seguito ulteriori dettagli circa il contenuto della relazione tecnica che dovrà essere elaborata dalla Ditta e presentata in sede di procedura.

- Descrizione delle **professionalità impiegate:** la relazione concernente questo parametro l'organigramma e la presentazione delle figure professionali impiegate per l'erogazione del servizio per il quale si chiede l'accreditamento. Verrà valutata positivamente la presenza di equipe multidisciplinare ed l'attività di coordinamento e supervisione degli operatori chiamati ad erogare i servizi. Verrà valutato il piano formativo sia in termini di appropriatezza dei contenuti proposti che di quantità di ore di formazione garantita al personale in un anno. La presentazione degli strumenti di rilevazione della soddisfazione del personale e delle modalità di selezione saranno valutate positivamente in rapporto alla capacità di creare fidelizzazione all'ente e garantire di conseguenza la continuità nel tempo del personale sociale.

- **Carta dei servizi:** verranno valutata positivamente la chiarezza espositiva, la completezza dei contenuti, la facilità di lettura. Si analizzerà l'adeguatezza della customer proposta sia in termini di elementi presi in considerazione, che di modalità di somministrazione e rendicontazione. Viene valutata anche la periodicità con la quale l'ente si impegna a mandare i dati di sintesi all'ufficio di piano.

- **Modalità organizzative e gestionali:** la relazione dovrà contenere la descrizione delle modalità di esecuzione degli interventi, a riguardo non verranno tenuti in considerazione gli elementi già presenti nell'allegato A al presente bando, a partire dal momento della presa in carico a quello della dimissione. Verrà

valutata positivamente la presenza di una rete di collegamento con i servizi del territorio e la capacità di instaurare nuove alleanze e collaborazioni. Dovranno essere indicati gli strumenti ed i metodi che si intendono utilizzare per garantire la continuità degli interventi. Verranno valutati positivamente quelli in grado di valorizzare la rete familiare, istituzionale e di creare i presupposti per un'interruzione non programmata del servizio.

- **Strumenti per la valutazione di impatto:** la relazione concernente questo parametro deve contenere informazioni circa le modalità di scelta del servizio su cui effettuare la valutazione di impatto, il metodo, le procedure e gli strumenti che si intendono utilizzare per calcolare l'impatto sociale prodotto dall'erogazione di un servizio accreditato sull'ambito distrettuale.

- **Disponibilità a concorrere anche con proprie risorse – artt. 3 e 5 della L. 328/2000:** la relazione concernente questo parametro dovrà indicare le attività che a propria cura e spese il concorrente intende erogare in aggiunta a quelle espressamente previste dall'allegato A) al presente bando per ciascun utente servito.

I punteggi parziali riportati nei punti precedenti relativi ai sub-criteri verranno moltiplicati per i seguenti coefficienti, per l'attribuzione del punteggio complessivo:

Valore del coefficiente	Giudizio della Commissione	
0	non valutabile	contenuti assenti
0,10	del tutto inadeguata	i contenuti oggetto di valutazione vengono semplicemente richiamati
0,20	inconsistente	indicato qualche contenuto, ma non articolato e/o qualitativamente inconsistente
0,30	gravemente insufficiente	contenuti limitati, scarsamente articolati e/o quantitativamente inconsistenti
0,40	insufficiente	contenuti limitati, articolati in modo frammentario e/o quantitativamente poco consistenti
0,50	scarsa	contenuti modesti, con articolazione non ancora sufficiente e/o quantitativamente poco consistenti
0,60	sufficiente	contenuti pertinenti, anche se essenziali, descritti in modo abbastanza chiaro e ordinato ma quantitativamente poco consistenti
0,70	Discreta	contenuti pertinenti, descritti in modo chiaro e abbastanza articolato e/o quantitativamente abbastanza consistenti

0,80	Buona	contenuti esaurienti, descritti in modo chiaro e articolato e/o quantitativamente abbastanza consistenti
0,90	molto buona	contenuti esaurienti e approfonditi, descritti in modo chiaro e completo e/o quantitativamente consistenti
1	Ottima	contenuti esaurienti e approfonditi, descritti in modo chiaro, completo e dettagliato e/o quantitativamente molto consistenti

5. Presentazione della documentazione

I partecipanti, a pena di esclusione dalla procedura dovranno far pervenire inderogabilmente, sul sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia – denominato SINTEL (a cui si accede dall’indirizzo internet www.arca.regione.lombardia.it) la documentazione richiesta, nella sezione “Manifestazione di interesse” (individuata quale sezione del portale SINTEL adattabile alla procedura in oggetto), che costituirà l’offerta debitamente firmata digitalmente:

entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno lunedì 18/07/2022

Non sarà ritenuta valida e non sarà accettata alcuna offerta pervenuta oltre tale termine, anche per causa non imputabile al concorrente. Il mancato ricevimento di tutta o di parte della documentazione richiesta per la partecipazione alla procedura comporta la non ammissione alla procedura. Salvo quanto previsto dal soccorso istruttorio di cui alla presente procedura, saranno escluse le offerte irregolari, parziali, incomplete, difformi dalla richiesta, sottoposte a condizioni.

Salvo diversa indicazione, ogni documento elettronico inviato dal concorrente in relazione alla presente procedura dovrà essere sottoscritto dal concorrente con la firma digitale di cui all’art. 1, comma 1, lettera s), del d.lgs. n. 82/2005.

L’offerta si considera ricevuta nel tempo indicato da Sintel, come risultante dai log del Sistema. Il fornitore potrà presentare una nuova offerta entro e non oltre il termine sopra indicato, previsto per la presentazione della medesima; questa nuova offerta sarà sostitutiva a tutti gli effetti della precedente. Non è necessario provvedere alla richiesta scritta di ritiro dell’offerta precedentemente inviata poiché Sintel automaticamente annulla l’offerta precedente (stato “sostituita”) e la sostituisce con la nuova.

I concorrenti esonerano il comune di Tradate in qualità di Ente capofila dell’Ambito Territoriale di Tradate e l’Azienda Regionale Centrale Acquisti da qualsiasi responsabilità inerente il mancato o imperfetto funzionamento dei servizi di connettività necessari a raggiungere Sintel ea inviare i relativi documenti necessari per la partecipazione alla procedura di cui trattasi.

Il comune di Tradate in qualità di Ente capofila dell’Ambito territoriale di Tradate si riserva la facoltà di sospendere o rinviare la procedura qualora riscontri: anomalie che non le consentano di espletare le procedure di cui al presente bando in ogni sua fase o anomalie nel funzionamento della piattaforma o della rete che rendano impossibile ai partecipanti l’accesso a Sintel o che impediscano di formulare l’offerta.

Il comune di Tradate in qualità di Ente capofila dell’Ambito territoriale di Tradate si riserva, altresì, la facoltà di annullare la procedura, qualora, successivamente al lancio della medesima, rilevi di aver commesso un errore materiale nella compilazione delle informazioni richieste dalla Piattaforma Sintel e ritenga che tale errore possa ripercuotersi significativamente sulla corretta prosecuzione delle operazioni

della procedura.

La redazione dell'offerta dovrà avvenire seguendo le diverse fasi successive dell'apposita procedura guidata di Sintel, che consentono di predisporre:

BUSTA A - "BUSTA UNICA D'OFFERTA":

La BUSTA A dovrà contenere i seguenti documenti:

1. **domanda di accreditamento** alla presente procedura, sottoscritta dal legale rappresentante, e redatta utilizzando preferibilmente il modello allegato **MODULO 1** al presente bando. La domanda di accreditamento dovrà contenere tutte le informazioni e dichiarazioni che siano previste, a pena di esclusione, dal D. Lgs. n. 50/2016, compreso l'art. 80.

Nella domanda di accreditamento il richiedente dovrà, **a pena di esclusione**, altresì dichiarare, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000:

- (a) di non essersi avvalso di piani individuali di emersione di cui all'art. 1-*bis*, comma 14, della Legge n. 383/2001 oppure di essersi avvalso di piani 1-*bis*, comma 14, della Legge n. 383/2001 ma che il periodo di emersione si è concluso entro il termine di presentazione delle offerte;
- (b) di non trovarsi in una delle situazioni di conflitto di cui all'art. 42, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016;
- (c) che non ricorrono situazioni che possano alterare la concorrenza ai sensi dell'art. 67 del D. Lgs. n. 50/2016;
- (d) di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità di cui all'art. 53, comma 16-*ter* del D. Lgs. n. 165/2001, nonché dell'art. 21, comma 1, del D. Lgs. n. 39/2013;
- (e) di possedere requisiti di idoneità, capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale tali da consentire la partecipazione alla presente procedura di gara, alla luce di quanto previsto dal punto 6 che precede;
- (f) di voler ricorrere, se del caso, all'avvalimento, allegando tutta la documentazione prevista dall'art. 89 del D. Lgs. n. 50/2016;
- (g) di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel presente bando e nello schema di Patto di Accreditamento;
- (h) di aver preso conoscenza e di aver tenuto conto delle condizioni contrattuali, nonché degli obblighi e degli oneri relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza ed assistenza in vigore;
- (i) di avere nel complesso preso conoscenza della natura dell'accREDITamento e di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla esecuzione del servizio,

Si precisa che la domanda di partecipazione, in caso di raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari costituenti, dovrà essere presentata da tutti gli operatori economici componenti il raggruppamento temporaneo o il consorzio ordinario.

In caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di concorrenti già costituiti, i concorrenti dovranno presentare copia autenticata dell'atto costitutivo del raggruppamento temporaneo da cui risulti il conferimento di mandato collettivo speciale con rappresentanza ad un operatore economico qualificato come mandatario, il quale esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti. Nel caso di consorzio ordinario, dovrà essere prodotta copia autenticata dell'atto costitutivo e dello statuto del consorzio

2. documentazione comprovante i requisiti di capacità economico – finanziaria come richiesti dall'art. 4 lettera A) punto 2;

2. Offerta Tecnica"

L'offerta tecnica dovrà contenere tutta la documentazione necessaria per la verifica del possesso dei requisiti qualitativi di cui al presente bando.

N.B. Nell'apposito campo "Offerta Economica" il concorrente NON dovrà indicare alcuna offerta economica, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 0,1 (zero virgola uno), o simile, e ciò unicamente, in quanto il sistema SINTEL impone l'inserimento di un valore diverso da 0 ai fini della conclusione del processo di acquisizione della documentazione.

Al termine della predisposizione e della sottoscrizione con firma digitale di **tutta** la documentazione, l'offerta complessiva dovrà essere inviata attraverso Sintel. Il semplice caricamento (upload) della documentazione di offerta su Sintel non comporta l'invio dell'offerta al Comune di Tradate. L'invio dell'offerta avverrà soltanto mediante l'apposita procedura da effettuarsi al termine e successivamente alla procedura di redazione, sottoscrizione e caricamento su Sintel della documentazione che compone l'offerta. Il concorrente è tenuto a verificare di avere completato tutti i passaggi richiesti da Sintel per procedere all'invio dell'offerta. Sintel darà comunicazione al fornitore del corretto invio dell'offerta. Sintel consente di salvare la documentazione di offerta redatta dal concorrente, interrompere la redazione dell'offerta e riprenderla in un momento successivo.

Con la presentazione dell'offerta si intendono accettati da parte dei concorrenti tutti gli atti e le condizioni del presente bando.

6. Svolgimento delle operazioni della procedura

Lo svolgimento delle operazioni avverrà presso l'ufficio di piano di Tradate, sito presso il Municipio di Tradate, nella data e nell'orario che verranno comunicati sulla piattaforma Sintel, funzione "Comunicazione della procedura". La commissione tecnica per l'accreditamento appositamente costituita, procederà, in seduta pubblica, all'apertura dei plichi pervenuti e all'esame della documentazione contenuta nella Busta A – BUSTA UNICA D'OFFERTA, valutando in prima istanza la presenza dei requisiti minimi necessari previsti per l'ammissione al presente bando di ogni partecipante.

Nella medesima seduta oppure in altra seduta, la commissione tecnica per l'accreditamento procederà all'apertura, in seduta pubblica, delle buste B dei soggetti ammessi. In seduta segreta la suddetta commissione procederà alla valutazione dei requisiti qualitativi attribuendo i punteggi secondo quanto previsto dal presente bando.

Vi potranno partecipare i legali rappresentanti/procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega. In assenza di tali titoli, la partecipazione è ammessa come semplice uditore.

Il Comune di Tradate in qualità di Ente capofila dell'Ambito Territoriale di Tradate si riserva di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

Successivamente, la commissione disporrà l'elenco dei soggetti che hanno ottenuto almeno n.60 punti. Le graduatorie e l'Albo una volta formalmente approvati, saranno resi noti mediante pubblicazione sul sito web del Comune di Tradate. Dello stesso provvedimento è dato avviso a tutti i concorrenti a mezzo pec mediante la funzionalità "Comunicazioni della procedura" della piattaforma Sintel.

8. Durata dell'albo

L'albo distrettuale dei soggetti accreditati avrà durata dalla data di approvazione dell'Albo con apposito provvedimento fino al 30/06/2026.

9. Utilizzo del sistema di Accreditamento

Il sistema di Accreditamento consente la scelta tra i soggetti accreditati da parte dei cittadini come segue:

- a) le persone autorizzate dai servizi sociali dei Comuni del Distretto di Tradate che sceglieranno autonomamente il soggetto erogatore degli interventi tra quelli accreditati;
- b) i cittadini solventi, che potranno rivolgersi in modo autonomo al soggetto accreditato
- c) i servizi sociali dei Comuni, unicamente per conto delle persone per le quali esercitano una funzione di tutela, che potranno procedere alla scelta del soggetto accreditato nel rispetto del principio di rotazione (cambio del soggetto erogatore al raggiungimento di € 5.000,00 di spesa)

Tra soggetti accreditati e l'Ambito Territoriale di Tradate sarà sottoscritto un apposito Patto di Accreditamento. Tale Patto costituisce l'insieme degli impegni formali che il soggetto accreditato accetta di rispettare per l'intera durata di validità dell'albo.

Nel Patto sono previsti:

- d) finalità e prezzi per tipologie di prestazioni;
- e) impegni, procedure operative dei soggetti coinvolti;
- f) sistemi di monitoraggio e rendicontazione degli interventi.

Si ricorda che il solo accreditamento non dà automaticamente diritto ad acquisire finanziamenti pubblici né da diritto all'erogazione di prestazioni a favore di cittadini residenti nell'ambito distrettuale di Tradate ai fini della firma del Patto di accreditamento.

10. Sistema e strumenti di valutazione dei soggetti accreditati

L'Ambito Territoriale di Tradate intende monitorare e incentivare lo sviluppo e la diffusione di prestazioni di qualità tra i soggetti accreditati.

Ai fini della verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento, nonché per la valutazione qualitativa delle prestazioni svolte dai soggetti accreditati, l'Ufficio di Piano si doterà, anche avvalendosi di supporti esterni, di idonei strumenti di rilevazione, verifica e valutazione. I soggetti accreditati sono comunque tenuti a relazionare ogni 6 mesi all'Ufficio di Piano il volume dei servizi resi. L'Ufficio di Piano stesso si riserva, inoltre, di richiedere ogni utile informazione necessaria per una corretta e completa valutazione delle prestazioni, anche con strumentazione informatica.

Le modalità di rendicontazione e trasferimento dei dati sono definiti nel "Patto di Accreditamento".

11. Pubblicità

L'Ambito Territoriale di Tradate garantirà la pubblicità dei servizi accreditati tramite la creazione di un portale dedicato ai servizi di cui al presente bando. Il portale sarà dedicato alle attività degli enti e permetterà ai cittadini solventi di richiedere direttamente i servizi. Gli enti accreditati sono tenuti a versare, contestualmente alla firma del Patto di Accreditamento € 100,00 per ogni anno. Tali importi concorrono a sostenere le spese per la pubblicità del sistema di accreditamento.

12 Informazioni

Eventuali richieste di informazioni complementari devono essere trasmesse, per mezzo della funzionalità "Comunicazioni della procedura" della piattaforma SINTEL. Tali richieste devono pervenire entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 14/07/2022. Il termine indicato per l'inoltro delle richieste di informazioni complementari è tassativo. Eventuali integrazioni alla documentazione di gara ovvero risposte alle suddette

richieste (FAQ) saranno rese disponibili a tutti i concorrenti tramite la piattaforma Sintel e la pubblicazione dei chiarimenti sul sito comunale www.comune.tradate.va.it nella sezione anzidetta. Non sono ammessi chiarimenti telefonici. Le risposte ed eventuali quesiti verranno pubblicate sul sito e sulla piattaforma Sintel Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990 si informa che il responsabile del procedimento è il Responsabile dell'Ufficio di Piano dott.ssa Maria Antonietta Masullo.

13. Trattamento dei dati

Si informa che i dati personali di cui l'Ambito territoriale di Tradate verrà in possesso, a seguito dell'emanazione del presente bando, saranno trattati nel rispetto del Decreto Legislativo 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679

Il Comune di Tradate in qualità di Ente Capofila dell'Ambito Territoriale di Tradate si riserva la facoltà di annullare o revocare gli atti della presente procedura e di conseguenza non stipulare i Patti di Accreditamento senza incorrere in responsabilità di alcun tipo o titolo, né precontrattuale né contrattuale né extracontrattuale e senza che i concorrenti possano avanzare pretese, richieste o eccezioni di alcun genere e tipo.

ALLEGATI:

Allegato A: caratteristiche dei servizi oggetto dell'accreditamento

Allegato B: domanda di accreditamento

Allegato C: Patto di accreditamento