

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI OGGETTI DELL'ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DI VOUCHER

A. servizi/interventi personalizzati per assistenza socio-educativa per minori/adolescenti, disabili e anziani e loro nuclei familiari

Il servizio si pone in rapporto di alternatività e di complementarità con gli altri servizi che si occupano di minori nell'ambito dell'aiuto e del sostegno alla famiglia.

Gli interventi educativi si possono svolgere in ambito domiciliare, sia, per quanto riguarda minori e disabili, in ambito scolastico.

Tali interventi hanno il compito di promuovere l'autonomia personale e sociale, sostenere il mantenimento e lo sviluppo delle potenzialità residue (comunicazione, relazione, socializzazione e autonomia).

Destinatari

I servizi sono rivolti a:

1. minori e loro famiglie
2. disabili e loro famiglie
3. anziani e loro famiglie

Obiettivi

1. minori e loro famiglie:

- Sostegno alla famiglia in caso di temporanea difficoltà
- Mantenimento del minore in famiglia attraverso il rafforzamento delle figure parentali ed il recupero delle risorse della famiglia stessa, attraverso la costruzione di una rete di legami tra nucleo e ambiente, rafforzando le capacità di organizzazione familiare
- Promozione di un processo reale di cambiamento della famiglia di appartenenza del bambino
- Promozione della funzione di cura e dello sviluppo della funzione genitoriale ed educativa
- Interventi di sostegno e supporto educativo per minori sottoposti a decreto dell'autorità giudiziaria

2. disabili e anziani e loro nuclei familiari:

- Permettere ai cittadini di permanere il più possibile all'interno del proprio contesto relazionale e familiare realizzando interventi atti a favorirne l'inclusione sociale sviluppandone le potenzialità e il mantenimento dell'autonomia
- Sostenere i minori con disabilità per favorirne lo sviluppo armonico
- Favorire il cammino evolutivo e, in un adeguato rapporto con la realtà, l'acquisizione di abilità ed autonomie adeguate all'età o alle capacità

Prestazioni richieste

- Interventi educativi personalizzati, da realizzare sia individualmente che in piccoli gruppi con altri coetanei dell'utente;

- Interventi educativi personalizzati all'interno dell'orario scolastico;

- Intervento educativo di sostegno e riparazione scolastica per contrastare la dispersione scolastica e garantire il rientro nel circuito dell'istruzione (scuola paterna)
- Incontri con i Servizi Sociali e gli operatori di riferimento (insegnanti, operatori CAG, neuropsichiatria...) per la definizione dell'intervento (1 incontro per un intervento della durata di 4 mesi);
- Progetto di presa in carico elaborato anche con il supporto di specialisti e consegnato ai servizi sociali, del comune di residenza dell'utente, entro 15 giorni dall'inizio della prestazione
- Incontro di conoscenza della famiglia e condivisione del progetto
- Riunioni periodiche con l'équipe almeno una ogni 4 mesi di attività
- Stesura di monitoraggi uno ogni 4 mesi di attività
- Stesura relazione di chiusura e verifica del progetto anche per inoltro ai Tribunali.

Attività comprese nel prezzo

- Un incontro con i Servizi Sociali ed un incontro con gli operatori di riferimento (insegnanti, servizi specialistici, educatori...) per la definizione dell'intervento;
- Incontro di conoscenza della famiglia e definizione elementi da inserire nel progetto individualizzato
- Elaborazione progetto individualizzato entro 45 giorni dall'inizio della prestazione. Tale progetto deve essere consegnato anche ai servizi sociali del comune di residenza dell'utente
- Riunioni periodiche con l'équipe almeno una a metà progetto e alla fine per la verifica complessiva
- Stesura di una relazione di monitoraggio a metà dell'intervento (solo per progetti di durata superiore ai 4 mesi)
- Stesura relazione di verifica alla chiusura del progetto anche per inoltro ai Tribunali.

Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al venerdì in un lasso di tempo che va dalle ore 8.00 fino alle ore 18.00 ed il sabato mattina in base ai singoli progetti assistenziali.

L'attività può essere richiesta anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggio ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumento di circa il 15%

Caratteristiche operatori

- Laurea in base alla normativa vigente
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti.

L'Ambito Territoriale di Tradate si riserva di integrare, in casi eccezionali e all'interno del quadro prefissato, qualifiche professionali equipollenti ammissibili che siano in linea con la normativa di settore e a fronte di apposita autorizzazione del Comune di residenza che ha in carico il progetto individualizzato.

Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio.

Prezzo delle prestazioni accreditate

€ 25,00 più IVA per ogni ora di prestazione alla presenza dell'utente

€ 28,70 più Iva per prestazioni erogate dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggio e nei giorni festivi

Il prezzo comprende tutte le prestazioni che sono precedentemente elencate e che non possono essere conteggiate in aggiunta alle prestazioni effettuate con la presenza dell'utente.

B. servizi/interventi per prestazioni di assistenza domiciliare socio-assistenziali personalizzati per anziani, disabili e famiglie

I servizi domiciliari si suddividono nelle seguenti tipologie:

1. servizi di assistenza domiciliare per soggetti anziani e per soggetti fragili (SAD)
2. servizio di assistenza domiciliare per soggetti disabili (SAH)

Il SAD si colloca nella rete dei servizi diurni e può essere attivato come servizio:

- a) stabile ed in grado di soddisfare i bisogni socio – assistenziali del soggetto;
- b) integrato con altri servizi;
- c) temporaneo in risposta ad un bisogno definito
- d) integrato o complementare ad altri servizi e di supporto alla realizzazione di un progetto di assistenza.

Destinatari

Il servizio è rivolto a:

1. anziani;
2. disabili;
3. nuclei familiari in condizione di fragilità.

Obiettivi

- Garantire il mantenimento nel proprio ambiente di vita della persona in situazione di fragilità
- limitare il ricorso a strutture residenziali;
- Prevenire i fenomeni di emarginazione, di abbandono e di esclusione sociale
- Sostenere e rinforzare le risorse presenti nel contesto familiare, affinché possano costituire la base per un sostegno adeguato al soggetto diventando parte attiva nella realizzazione del progetto di assistenza
- migliorare la qualità della vita dei destinatari e delle loro famiglie;
- Integrare le prestazioni offerte dal servizio con la rete dei servizi socio-sanitari.

Prestazioni richieste

- Cura ed igiene della persona in condizione di grave fragilità.
- Elaborazione progetto individuale di assistenza da parte di assistente sociale in collaborazione con personale con competenza specifica (infermiera professionale, capo sala, ...).
- Collaborazione con il medico di base e collaborazione con personale dell'ASST
- Partecipazione a riunioni periodiche di équipe con il servizio sociale che ha autorizzato il voucher e raccordo di rete.
- accompagnamento esterno con trasporto unicamente per gli utenti seguiti dal SAD in maniera continuativa.

Le prestazioni devono essere garantite su sette giorni la settimana in un lasso di tempo che va dalle ore 7.30 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti assistenziali.

L'attività può essere richiesta anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggi ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato di circa il 15 %

Caratteristiche operatori

- ASA o OSS con titolo specifico;
- capacità di fornire elementi utili sull'efficacia dell'intervento rispetto ai bisogni e all'utilizzo di risorse;
- in caso di necessità di spostamenti con automezzo adibito al servizio possesso di patente di guida B;
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti,

Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, per lo svolgimento del servizio ed in particolare di:

- a) guanti monouso in lattice;
- b) camice da lavoro in cotone;
- c) mascherine di protezione monouso da utilizzare in caso di necessità;
- d) cartellino di riconoscimento per gli operatori;
- e) disinfettante e materiale di pronto soccorso.

Il materiale per l'igiene della persona rimane a carico degli utenti.

Prezzo delle prestazioni accreditate

€ 18,50 più IVA per ogni ora di prestazione presso l'utente (nell'ora di prestazione si considera compreso anche il tempo dello spostamento per massimo 10 minuti)

€ 21,30 più IVA per ogni ora di prestazione dopo le ore 18.00 o nei sabati pomeriggio e nei giorni festivi (nell'ora di prestazione si considera compreso anche il tempo dello spostamento per massimo 10 minuti)

Per il servizio di trasporto: 1/5 del costo della benzina per ogni Km, a cui va aggiunto il costo dell'operatore pari ad € 17,50 più IVA all'ora. Le prestazioni di trasporto si calcolano con partenza dal domicilio dell'utente alla destinazione e il suo ritorno.

C. Caratteristiche servizi/interventi per spazio neutro

L'attività di spazio neutro consiste in incontri tra figli e genitori che devono essere svolti alla presenza di operatori su disposizione dell'autorità giudiziaria minorile o degli enti che esercitano la tutela sui minori.

Il servizio deve prevedere spazi adeguati, messi a disposizione dall'ente accreditato, con la presenza di anche di strumenti ludici per incontri interattivi tra genitori e figli.

Destinatari

Genitori e figli in situazione di grave crisi familiare e sottoposti a provvedimento dell'autorità giudiziaria

Obiettivi

- Gestire gli incontri tra genitori e bambini, come luogo neutro ai conflitti, alle rivendicazioni, alle strumentalizzazioni.

- Favorire e sostenere la continuità della relazione tra il bambino e i suoi genitori a seguito di separazione, divorzio conflittuale, affido e altre vicende di grave e profonda crisi familiare.
- Garantire il diritto di visita e di relazione tra bambini e genitori coinvolti in vicende di separazione/divorzio conflittuali.

Prestazioni richieste

- Elaborazione progetto congruente con il mandato ricevuto dall'A.G. in sinergia con il servizio Tutela Minori;
- Incontri con i Servizi Sociali e/o il servizio tutela per la definizione dell'intervento (1 incontri per voucher della durata di almeno 4 mesi);
- Progetto di presa in carico elaborato, sulla base del mandato ricevuto dall'autorità giudiziaria, anche con il supporto di specialisti e consegnato ai servizi sociali e / o al servizio tutela, entro 15 giorni dall'inizio della prestazione;
- Gestione degli incontri genitore/i –bambini;
- Stesura monitoraggi e relazioni periodiche anche per inoltro ai Tribunali
- Stesura relazione di chiusura e verifica del progetto anche per inoltro ai Tribunali.
- Attivazione del servizio su domanda diretta degli utenti.
- Disponibilità di uno spazio adeguato in svolgere gli incontri protetti

Le prestazioni devono essere garantite dal lunedì al sabato in un lasso di tempo che va dalle ore 9.00 fino alle ore 18.00 in base ai singoli progetti socio-educativi.

L'attività può essere richiesta anche dopo le ore 18.00, nei sabati pomeriggio ed in via eccezionale nei giorni di festa, in questi orari il costo del voucher è aumentato di circa il 15 %

Qualifica operatori

- Laurea in base alla normativa vigente
- capacità di sapersi relazionare adeguatamente con l'utente e la sua famiglia;
- capacità di individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti;

Il personale deve essere in possesso di tutto il materiale necessario, nel rispetto delle norme in materia di sicurezza.

Prezzo delle prestazioni accreditate

€ 27,00 più IVA per ogni ora di prestazione alla presenza dell'utente

€ 31,00 più IVA per ogni ora di prestazione dopo le ore 18,00, nei sabato pomeriggio e nei giorni festivi

Il prezzo comprende tutte le prestazioni che sono precedentemente elencate e che non possono essere conteggiate in aggiunta ma sono ricomprese nella quota oraria di cui sopra.