

## QUESITI INERENTI IL BANDO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO TUTELA MINORI

### **Richiesta:**

Si evidenzia un canone mensile pari a € 10.968,75.=, ovvero 523,02.= euro in più agli attuali vigenti.

Nel frattempo, lo scorso 02 aprile 2012 sono state pubblicate le nuove tabelle ministeriali, le quali prevedono un aumento pari al 5,49% de costo del personale. Ora l'Ente introduce nel nuovo bando, che nella sostanza ricalca il precedente, quanto segue: n. 9h/s di Assistente Sociale, 4h/s di psicologo, 2h/s di coordinatore, a settimana, aggiuntive.

Considerato che prudenzialmente un mese indicativo composto da 3,75 settimane medie (45 settimane annue realmente erogate, ovvero con esclusione delle assenze per ferie e permessi), vengono inserite n. 34 ore di A.S., n. 15 di psicologo, n. 8 ore di coordinatore in più al mese. Stando alle tabelle, vengono introdotti costi aggiuntivi per circa 1.200.= euro al mese. La base d'asta non supporta queste richieste

### **Risposta:**

La base d'asta è stata calcolata sulla base delle nuove tabelle ministeriali inerenti il costo di lavoro delle cooperative sociali e non in rapporto al costo attuale del servizio.

I conteggi sono evidenziati nel quesito n.2, pubblicato nella sezione relativa al bando di gara.

### **Richiesta:**

Si segnala che la clausola prevista dall'art.10, comma 7 del capitolato è poco comprensibile. La penale dovrebbe applicarsi quando il turn over è provocato dall'azienda, per delocalazione o licenziamento, nonché quando il gestore non provvede alla sostituzione, pur ex causa di forza maggiore, in un tempo congruo rispetto alle prerogative di selezione, addestramento, passaggio casi. La causa di forza maggiore non può essere solo la malattia, ma qualunque altro evento non controllabile dalla stessa società (infortunio, maternità, dimissioni, aspettativa.....)

### **Risposta:**

Si conferma che la penale viene applicata ogni qual volta si presenta la sostituzione di un dipendente non per cause di malattia. Si ritiene di poter considerare il termine di malattia in senso lato facendovi rientrare tutte le condizioni dipendenti da difficoltà di tipo fisico: malattia, infortunio, maternità ed aspettativa per motivi di salute. In tutti gli altri casi la penale, prevista all'art. 16 del capitolato, viene applicata in quanto è compito dell'appaltatore mettere in campo tutti gli strumenti utili al fine di garantire la fidelizzazione dei propri dipendenti ed incrementare la motivazione a lavorare per il servizio in appalto.

