

## **Informativa sulla privacy**

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali agli utenti che accedono o che fanno uso dei servizi forniti da TradateWiFi. La presente informativa è soggetta ad aggiornamenti e l'utente visitatore del sito dovrà controllare regolarmente l'informativa e fare riferimento alla versione più aggiornata. In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali come modificato dal D. Lgs. 101/2018) e comunitaria, (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) il sistema di accesso alla rete TradateWiFi rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti.

### **Definizioni**

Dato personale: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Tradate in persona del Sindaco, legale rappresentante pro-tempore, la cui sede è in Piazza Mazzini n. 6 Tradate (VA) che può essere contattato all'indirizzo email [protocollo@comune.tradate.va.it](mailto:protocollo@comune.tradate.va.it)

### **Consenso al trattamento**

Compilando i moduli e il form di richiesta servizi o con la sottoscrizione dei contratti di servizio, lei come "Interessato" presta il proprio consenso al Trattamento dei Dati Personali con le modalità e per le finalità descritte nella presente informativa. Ai sensi dell'art. 7 del GDPR lei ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta all'indirizzo [protocollo@comune.tradate.va.it](mailto:protocollo@comune.tradate.va.it) ma la revoca avrà efficacia dal momento della sua cancellazione dei dati di registrazione che gli impediranno di accedere al servizio TradateWiFi. La revoca del consenso non pregiudica, pertanto, la liceità del Trattamento basata sul consenso prima della revoca e fino all'esecuzione della registrazione della sua volontà di revoca con la disconnessione. In ogni caso, in presenza della revoca del Consenso, nel più breve tempo tecnico organizzativo, i dati verranno cancellati.

### **Luogo di Trattamento**

I dati raccolti dal sito sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento e sono conservati dal responsabile del trattamento per conto del titolare.

### **Dati Raccolti**

Dati generati dall'accesso e navigazione sul sito sono quelli necessari per usufruire del servizio TradateWiFi. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di dati che non vengono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva, ma vengono utilizzati per ricavare informazioni statistiche sul sito per gestirne il corretto funzionamento e per fini di sicurezza. I Dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di Responsabilità in caso di ipotetici reati informatici. In ogni caso, i Dati sono conservati per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni. A titolo puramente indicativo le informazioni raccolte ad esempio sono: indirizzo IP, tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito, nome dell'internet service provider (ISP), data e orario di visita, pagina web di provenienza del visitatore e di uscita, eventualmente il numero di click. A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente (come indirizzo IP) potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

I dati forniti direttamente dall'interessato sono i dati inseriti all'utente all'interno del sito/applicazione tramite compilazione del form, per la fruizione dei servizi. In particolare i dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo come il: nome, cognome, numero di telefono, email, ed altri, sono raccolti al solo fine di completare il processo di registrazione per la fruizione del servizio.

### **Finalità del trattamento**

Le finalità del trattamento sono funzionali allo svolgimento delle attività di relazione con il Cliente, conformi a quanto previsto dal contratto; per le finalità amministrative e per l'adempimento degli obblighi di legge ovvero per ottemperare alle richieste dell'Autorità Giudiziaria. Qualora l'utente abbia espresso esplicito consenso per ricevere comunicazioni pubblicitarie e promozionali i dati personali saranno utilizzati per tale finalità. I Dati, comunque, sono trattati esclusivamente per le finalità per le quali sono raccolti, come di seguito descritte ossia per:

- dare esecuzione ai servizi e adempiere alle disposizioni contrattuali;
- fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio ai fini dell'operatività dello stesso;
- fornire assistenza sul servizio offerto;
- provvedere a tutti gli eventuali adempimenti contabili e fiscali;
- risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti;
- inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario.

## **Trasferimento di dati in paesi extra UE**

Alcuni dei dati raccolti connessi con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, ad esempio dati di navigazione con particolare riferimento a Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics è, con l'accesso al servizio, autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

## **Misure di sicurezza**

Il presente servizio tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta e sono state adottate le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione dell'amministrazione (personale amministrativo, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni appositamente designati dal titolare.

## **Diritti dell'utente**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa rivolgersi al titolare per esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e pienamente leggibile da un elaboratore di dati in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy);
- esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Nel caso in cui i dati siano trattati in base ai legittimi della P.A. agli interessi sono comunque garantiti tutti i diritti (tranne il diritto alla portabilità che non è previsto dalle norme).

## **Responsabile del trattamento**

Il Responsabile Interno del Trattamento (RIT) è stato nominato dal titolare e il relativo nominativo, così come quello degli altri responsabili, è contenuto nella lista aggiornata dei responsabili nominati. Tale lista è disponibile presso il Comune e l'accesso avviene a seguito di richiesta da rivolgere al titolare alla mail sopra riportata.

### **Responsabile alla Protezione dei Dati**

Il responsabile alla protezione dei dati è l'avvocato Michele Gorga contattabile presso l'amministrazione.

### **Reclamo**

L'interessato potrà sempre proporre Reclamo, in caso di ritenuta violazione, laddove non la componga con il Comune, al Garante Privacy Piazza Monte Citorio secondo la procedura evidenziata al sito della stessa Autorità Garante Privacy.