



Il Comune *informa*

NUOVI CONTATORI ELETTRONICI 2.0 – OPEN METER

E-distribuzione, società che è concessionaria sul territorio nazionale del servizio di distribuzione e di veicolazione dell'energia elettrica, sta procedendo anche sul territorio del Comune di Tradate all'installazione dei [nuovi contatori elettronici 2.0, cosiddetti Open Meter](#).

Si tratta di contatori elettrici di nuova generazione che assicurano maggiori funzionalità e vantaggi. La loro **installazione in sostituzione di quelli attuali** è prevista dalla deliberazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) 222/2017/R/eel del 6 aprile 2017.



e-distribuzione

QUANDO

L'installazione dei contatori elettronici 2.0 – Open Meter sul territorio del Comune di Tradate **inizierà il 3 aprile 2018** e procederà a zone.

Saranno inizialmente interessate le vie del centro città (c.so Bernacchi, vie Crocifisso, Mameli, Zini Volta, Garibaldi, Rismondo e limitrofe); successivamente e progressivamente verranno raggiunte anche tutte le altre vie.

Entro la fine del mese di giugno 2018 si dovrebbe così giungere alla sostituzione della totalità dei contatori elettrici presenti sul territorio tradatese.

La data esatta delle attività di sostituzione nelle diverse vie verrà comunicata ai rispettivi residenti tramite **avvisi** che saranno esposti, con **cinque giorni di anticipo**, all'ingresso degli immobili interessati dalla sostituzione.

È IMPORTANTE SAPERE CHE:

- il cliente non è tenuto a presenziare alle operazioni di sostituzione, ad eccezione dei casi in cui la presenza sua o di un suo incaricato risulti indispensabile per accedere al contatore;
- durante l'intervento sarà necessaria una brevissima interruzione dell'energia elettrica (una decina di minuti), finalizzata alla sola sostituzione del misuratore;
- la sostituzione è completamente gratuita: per il nuovo contatore e l'opera di sostituzione del vecchio non sarà dovuto alcun compenso al personale impegnato;
- il personale impegnato nell'operazione sarà riconoscibile attraverso un tesserino identificativo di riconoscimento, la cui veridicità potrà essere verificata telefonando al numero verde Numero Verde 800 085 577, o utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione.

MAGGIORI INFORMAZIONI

Per chiarimenti sulla campagna di sostituzione o per approfondire le caratteristiche dei nuovi contatori elettronici 2.0 – Open Meter, è possibile consultare il sito internet E-distribuzione.it oppure telefonare al **Numero Verde** appositamente creato da E-distribuzione **800 085 577**.

e-distribuzione

Ulteriori precisazioni

- E-distribuzione è la società del gruppo ENEL che è concessionaria sul territorio nazionale del servizio di distribuzione e di veicolazione dell'energia elettrica: cioè, oltre a gestire e a effettuare la manutenzione delle reti di distribuzione dell'energia elettrica e degli impianti di misurazione, veicola l'elettricità sia ai clienti del mercato vincolato che a quelli del mercato libero.
- La sostituzione degli attuali contatori e l'installazione di quelli di nuova generazione riguarderà tutti i clienti del servizio elettrico: sia quelli del mercato vincolato, che quelli del mercato libero.
- E-distribuzione opererà a Tradate avvalendosi di più squadre composte da una persona sola e operanti contemporaneamente sul territorio comunale.
- Ogni operatore è dotato di apposito tesserino di riconoscimento, che è stato trasmesso preventivamente anche al Comando di Polizia Locale e alla locale Tenenza dei Carabinieri.
- Il personale che opererà le sostituzioni, anche quando appartenente a ditte esterne e quindi non dipendente diretto di E-distribuzione, è comunque sempre dotato di appositi tesserini di riconoscimento e di idonea documentazione comprovante che agisce in nome e per conto di E-distribuzione.

Qualora i cittadini avessero dei dubbi e volessero identificare l'operatore incaricato della sostituzione, potranno chiedere a quest'ultimo di generare con un suo apposito strumento un codice PIN, che poi i cittadini potranno verificare in tempo reale chiamando il **Numero Verde 800 085 577** e selezionando il tasto 7, oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione.

NB: i cittadini sono invitati a diffidare di chiunque si presentasse per fini o scopi diversi, o non fosse identificabile come incaricato di E-Distribuzione, segnalando eventuali comportamenti scorretti.